

**Правила проведения Акции Оператора «Комфортные поездки с выгодой по карте «Мир»  
в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир»  
(далее –Правила; Акция)**

**1. Общие положения**

**Цель акции** – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости и лояльности к ним с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате стоимости поездок (перевозок) при использовании Сервиса заказа такси и иных услуг «Сити-Мобил» по тарифу «Комфорт» в соответствии с настоящими Правилами.

**Организатор Акции** – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11 А, Москва, 115184, Россия  
ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 495 705-99-99

**Акция проводится при участии**

Общества с ограниченной ответственностью «Сити-Мобил» (ООО «Сити-Мобил»)

Адрес местонахождения: 117393, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 55

Адрес для корреспонденции: ул. Архитектора Власова, д. 55, Москва, 117393, Россия  
ИНН 7728697453

КПП 772801001

ОГРН 1097746203785

Тел. +7 495 222-22-22

ООО «Сити-Мобил» является правообладателем мобильного приложения «Ситимобил». Мобильное приложение «Ситимобил» доступно для установки на мобильные устройства в Apple App Store по адресу: <https://apps.apple.com/app/id579220388>, в Google Play Market по адресу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citymobil&hl=ru&gl=US>.

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о Банках-Эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

**2. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными

на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

**Сервис Ситимобил, Ситимобил** - программно-аппаратный комплекс «Ситимобил», позволяющий пользователям Сервиса Ситимобил размещать информацию о потенциальном спросе на услуги по перевозке, а также иные транспортные услуги (заявки) путем использования мобильного приложения, а также иным предусмотренным способом, а партнерам Ситимобил - ознакомиться с такими заявками и принять их к исполнению.

### **3. Способы информирования об Акции:**

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

### **4. Территория проведения Акции – Российская Федерация.**

**5. Сроки проведения Акции:** с 31 мая 2021 года по 30 ноября 2021 года включительно.

### **6. Условия проведения Акции**

6.1. Кешбэк составляет 10 % (десять процентов) от суммы операции оплаты стоимости поездки по тарифу «Комфорт», но не более 100 (ста) рублей за одну поездку, в Мобильном приложении «Ситимобил». При этом Клиент может получить Кешбэк не более чем на 3 (три) Карты «Мир» или Кобейджинговые карты «Мир» за Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир», в том числе Кобейджинговой карты «Мир», в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты стоимости поездки по тарифу «Комфорт», но не более 100 (ста) рублей за одну поездку, в Мобильном приложении «Ситимобил» с использованием Карты «Мир» Клиента или Кобейджинговой карты «Мир» Клиента.

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента или Кобейджинговая карта «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности для Держателей карт «Мир»:

- до совершения Клиентом операции оплаты услуг, в соответствии с п. 6.2.2 настоящих Правил либо

6.5. - не позднее 23 часов 59 минут (по московскому времени) календарного дня, в течение которого была совершена операция оплаты услуг, в соответствии с п. 6.2.2 настоящих Правил.

6.6. Премиальный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.7. При возврате стоимости поездки по тарифу «Комфорт» в рамках Акции Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким поездкам Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части стоимости поездки по тарифу «Комфорт» в рамках Акции выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по такой части стоимости поездки, возврат которой был осуществлен Клиентом. В рамках Акции возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости поездки по тарифу «Комфорт» или части стоимости поездки по тарифу «Комфорт» осуществляется с использованием той Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир», по которой была произведена оплата стоимости поездки по тарифу «Комфорт».

6.8. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.