

**Правила акции Оператора «Кешбэк 5% за покупки в магазинах продуктов»
в рамках Программы лояльности АО «НСПК»
(далее – Правила, Акция)**

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате товаров или услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.4. Список Банков-участников СБП размещен на сайте <https://vamprivet.ru>.

1.5. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

1.6. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

МСС-код (Merchant Category Code) – четырехзначный цифровой код, присвоенный торговому сервисному предприятию (ТСП) кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП. Информацию о принадлежности организации торговли к определенному МСС-коду можно получить непосредственно в организации торговли.

3. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

4. Сроки проведения Акции: с 01 октября 2024 по 31 октября 2024 года включительно.

5. Участниками Акции могут стать Клиенты Программы лояльности АО «НСПК», совершившие обмен Приветов, полученных по акции «Скажите выгоде ПРИВЕТ!» (условия участия размещены в сети Интернет по адресу <https://vampprivet.ru/hi/rules/>), в период с 16.09.2024 по 31.10.2024 на право участие в настоящей Акции.

6. Условия Акции

6.1. При оплате товаров с использованием Системы быстрых платежей (СБП) в Организациях торговли, которым присвоены МСС-коды, указанные в Таблице 1 настоящего пункта Правил, кешбэк составляет 5 % (Пять процентов) от любой суммы операции оплаты, но не более 500 (пятисот) рублей на Клиента за Срок проведения Акции, указанный в п. 4 Правил.

Таблица 1

МСС-код	Описание
5310	Магазины низких цен (дискаунтеры)
5411	Бакалейные магазины, супермаркеты
5422	Свежие, замороженные, консервированные мясные и морепродукты
5441	Кондитерские изделия
5451	Молочные продукты
5462	Хлебобулочные изделия
5499	Различные продовольственные магазины

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты. Номер мобильного телефона, используемый Клиентом для присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» (регистрации в Программе лояльности АО «НСПК»), должен соответствовать номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку-участнику СБП в целях совершения оплаты с использованием СБП в рамках настоящей Акции;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате товаров или услуг с использованием Системы быстрых платежей (СБП) и с учетом условий п.6.1 Правил Акции.

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

6.5. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

6.6. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).

6.7. При возврате стоимости оплаты товаров Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК». При возврате части стоимости оплаты товаров выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты товаров, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты товаров или части стоимости оплаты товаров осуществляется с использованием тех средств платежа, которыми была произведена оплата стоимости товаров.