

**Правила акции Оператора «Выгода за покупки по картам, выданным полевыми учреждениями» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»  
(далее – Правила; Акция)**

## **1. Общая информация**

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Товара в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8 495 705-99-99

1.3. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.4. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

1.5. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

1.6. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

## **2. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

**МСС-код (Merchant Category Code)** – четырехзначный цифровой код, присвоенный торгово-сервисному предприятию кредитной организацией (эквайером), обслуживающей данное торгово-сервисное предприятие. Информацию о принадлежности торгово-сервисного предприятия к определенному МСС-коду можно получить непосредственно в торгово-сервисном предприятии. Организатор Акции не несет ответственность за присвоение МСС-кодов торгово-сервисным предприятиям.

**Банк-эмитент** – Центральный банк Российской Федерации (Банк России), ИНН 7702235133, адрес: 107016, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Неглинная, д. 12, к. В.

**Карта «Мир»** – в рамках настоящей Акции под Картой «Мир» следует понимать банковскую карту «Мир», выпущенную полевыми учреждениями Банка-эмитента под определенным банковским идентификационным номером (БИН) (первые цифры номера указанной карты «Мир» должны быть 220100) в соответствии с Правилами платежной системы «Мир».

**Токенизированная карта «Мир»** – карта «Мир», отвечающая признакам карты «Мир», указанным выше, и эмулированная на мобильное устройство (смартфон) посредством привязки карты в мобильном приложении, предварительно установленном на мобильном устройстве (смартфоне). Под мобильным приложением понимается специализированное приложение, установленное на мобильном устройстве держателя карты «Мир», обеспечивающее возможность осуществления оплаты товаров, работ (услуг) с использованием Токенизированной карты «Мир». Настоящие Правила не регулируют порядок использования мобильного приложения. Возможность использования мобильного приложения может быть ограничена, в том числе в связи с применением санкционных мер иностранными государствами и (или) объединениями иностранных государств в отношении кредитных организаций (банков). Возможность осуществления оплаты с использованием мобильного приложения необходимо уточнять в Банке-эмитенте, выпустившем карту.

**Продуктовые магазины** – торгово-сервисные предприятия (ТСП), которым присвоен МСС-код 5411, осуществляющие продажу Товаров непосредственно в торговых залах и (или) через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

**3. Территория проведения Акции** – Российская Федерация.

**4. Сроки проведения Акции:** с 01.04.2025 года по 30.09.2025 года включительно.

**5. Условия проведения Акции**

5.1. При оплате Товаров с использованием Карты «Мир» или Токенизированной карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности АО «НСПК», в Продуктовых магазинах Клиент получает Кешбэк 5 % (Пять процентов) от любой суммы операции оплаты. Максимальный размер Кешбэка не может превышать 2 000 рублей (Две тысячи рублей) на 1 (одну) Карту «Мир» или Токенизированную карту «Мир» Клиента, зарегистрированную в Программе лояльности АО «НСПК», за весь Срок проведения Акции, указанный в п. 4 настоящих Правил.

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» или Токенизированной карты «Мир» в Программе лояльности АО «НСПК» на Сайте и (или) в мобильном приложении «Привет!» до совершения операции оплаты Товаров в рамках настоящей Акции;

5.2.2. совершении Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, любой операции оплаты Товаров в Продуктовых магазинах с использованием Карты «Мир» или Токенизированной карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности АО «НСПК».

5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

5.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

5.5. При возврате Товаров Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Товарам Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК». При возврате части Товара выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части Товара, возврат которой был осуществлен Клиентом. При этом если стоимость части Товара, возврат которой не был осуществлен Клиентом, не соответствует условиям начисления и выплаты Кешбэка, предусмотренным Акцией, выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в полном объеме. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости Товара или части Товара осуществляется с использованием той Карты «Мир» или Токенизированной карты «Мир», по которой была произведена оплата Товаров.

5.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.7. В целях получения Кешбэка при оплате Товаров в рамках настоящей Акции Клиент самостоятельно проверяет соответствие Карты «Мир» или Токенизированной карты «Мир» Клиента, а также Продуктового магазина требованиям, указанным в разделе 2 настоящих Правил.