

**Правила акции Оператора «Пополняйте «Подорожник» через СБП с выгодой» в
рамках Программы лояльности АО «НСПК»
(далее – Правила, Акция)**

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при покупке проездного билета и/или пополнения проездного билета в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии партнеров Акции:

1.3.1. Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен» (ГУП «Петербургский метрополитен»).

Адрес места нахождения: 190013, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.28

Адрес для корреспонденции: 190013, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.28

ИНН 7830000970

КПП 997650001

ОГРН 1027810223407

Тел.: 8(812)301-96-15 E-mail: info@metro.spb.ru

1.3.2. СПб ГКУ «Организатор перевозок»

Адрес места нахождения: 191002, Санкт-Петербург, Рубинштейна ул., д.32, лит.А

Адрес для корреспонденции: 191002, Санкт-Петербург, Рубинштейна ул., д.32, лит.А

ИНН 7840379186

КПП 784001001

ОГРН 1089847002728

Тел.: 8(812)576-55-55 E-mail: sekretar@orgp.spb.ru

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Список Банков-участников СБП размещен на сайте <https://vamprivet.ru>

1.6. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru>).

3. Территория проведения Акции – Санкт-Петербург.

4. Сроки проведения Акции: с 07.09.2024 по 31.12.2024 включительно.

5. Условия Акции

5.1. Кешбэк составляет 10% (десять) процентов от любой суммы покупки проездного билета и/или пополнения проездного билета, совершенных через Систему быстрых платежей (СБП) в кассах и билетных автоматах Метрополитена Санкт-Петербурга и/или в личном кабинете пассажира на сайте <https://podorozhnik.spb.ru/>.

Максимальная сумма Кешбэка, начисляемая и выплачиваемая одному Клиенту, за каждый календарный месяц в пределах Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей.

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты. Номер мобильного телефона, используемый Клиентом для присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» (регистрации в Программе лояльности АО «НСПК»), должен соответствовать номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку-участнику СБП в целях совершения оплаты с использованием СБП в рамках настоящей Акции;

5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по покупке проездного билета и/или пополнения проездного билета с использованием Системы быстрых платежей (СБП) и с учетом условий п. 5.1 Правил Акции.

5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Оператором информации об оплате по Акции.

5.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

5.5. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.6. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).