

**Правила Акции Оператора «Покупка и пополнение проездного в Московском метрополитене с выгодой» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»
(далее – Правила, Акция)**

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате проезда в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии ГУП «Московский метрополитен»

Адрес местонахождения: 129110 г. Москва, проспект Мира, д. 41., стр.2

Адрес для корреспонденции: проспект Мира, д. 41, стр.2, г. Москва, 129110

ИНН 7702038150

КПП 770201001

ОГРН 1027700096280

Тел. +7 (495) 622-10-01, адрес электронной почты: metro@transport.mos.ru

1.4. Акция проводится при участии ООО «СПУТНИК»

Адрес местонахождения: 115419, г. Москва, 2-й Верхний Михайловский проезд, дом 9, строение 2, офис 402

Адрес для корреспонденции: 115419, г. Москва, 2-й Верхний Михайловский проезд, дом 9, строение 2, офис 402

ИНН 7733277126

КПП 772501001

ОГРН 1167746315494

Тел. 8 (800) 551-19-93, адрес электронной почты: help@troikamos.ru

1.5. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.6. Список Банков-участников СБП размещен на сайте <https://vamprivet.ru>.

1.7. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

1.8. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

1.9. Правообладателем мобильного приложения «Метро Москвы» является ГУП «Московский метрополитен», мобильное приложение доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в Google Play Market:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mosmetro.metro&hl=ru&gl=US>

в App Store:

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#>

[com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#)

[%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#)

[%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#)

[%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#)

[6#](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D1%86%D0%B4-%D0%B8-%D0%BC%D1%86%D0%BA/id1093391186#)

в AppGallery:

<https://appgallery.huawei.com/#/app/C101464617>

в RuStore: <https://apps.rustore.ru/app/ru.mosmetro.metro>

1.10. Правообладателем мобильного приложения «Тройка.Пополнение и проверка» является ООО «СПУТНИК», мобильное приложение доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в Google Play Market:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=by.advasoft.android.troika.app>

в AppGallery: <https://appgallery.huawei.com/#/app/C102417009>

в RuStore: <https://www.rustore.ru/catalog/app/by.advasoft.android.troika.app>

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru>).

Иные термины применяются в следующих значениях:

Проездной билет – проездной документ, предоставляющий физическому лицу право на совершение поездок на городском пассажирском транспорте общего пользования в Москве и Московской области и в поездах пригородного сообщения согласно тарифам, утвержденным

нормативно-правовыми актами уполномоченного органа исполнительной власти Москвы и Московской области.

Билет «Кошелек» – вид Проездного билета, предоставляющий физическому лицу право на совершение поездок на транспорте общего пользования в Москве и Московской области и в поездах пригородного сообщения в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП и постановлением Правительства Москвы от 21.12.2018 № 1666-ПП.

Карта «Тройка» – бесконтактная смарт-карта, эмитентом которой является ГУП Московский метрополитен, предназначенная для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, предусмотренных постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП.

3. Территория проведения Акции – г. Москва.

4. Сроки проведения Акции: с 01.09.2024 по 31.12.2024 включительно.

5. Условия Акции:

5.1. Кешбэк составляет 10 % (Десять процентов) от любой суммы операции оплаты проездного билета со сроком действия или пополнения баланса билета «Кошелек», записанного на карту «Тройка», в кассах и в автоматах по продаже билетов Московского метрополитена и в мобильных приложениях «Метро Москвы» и «Тройка.Пополнение и проверка».

Максимальная сумма Кешбэка, начисляемая и выплачиваемая одному Клиенту, за каждый календарный месяц в пределах Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, составляет 2 600 рублей (Две тысячи шестьсот рублей).

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты. Номер мобильного телефона, используемый Клиентом для присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» (регистрации в Программе лояльности АО «НСПК»), должен соответствовать номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку-участнику СБП в целях совершения оплаты с использованием СБП в рамках настоящей Акции;

5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате проездного билета со сроком действия или пополнения баланса билета «Кошелек», записанного на карту «Тройка», с использованием Системы быстрых платежей (СБП) и с учетом условий п. 5.1 Правил Акции.

5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в соответствии с Правилами Программы лояльности АО «НСПК».

5.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

5.5. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции

(Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.6. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).