

**Правила акции Оператора «Кешбэк за оплату ЖКУ через СБП в ЕРКЦ города Твери и
Тверской области» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»
(далее –Правила; Акция)**

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате жилищно-коммунальных услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии ООО «ЕРКЦ».

Адрес местонахождения: 170002, г. Тверь, ул. Колодкина, д. 8, офис 1.

Адрес для корреспонденции: ул. Колодкина, д. 8, офис 1, г. Тверь, 170002.

ИНН 6901010728

КПП 695001001

ОГРН 1026900509470

Тел. 8 (4822) 41-62-44, адрес электронной почты: secretary@erkc-tver.ru.

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Список банков-участников СБП размещен на сайте <https://vamprivet.ru/>.

1.6. Способы информирования об Акции.

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ), содержащиеся в платежном документе ООО «ЕРКЦ»

3. Территория проведения Акции – Тверская область и г. Тверь, с учетом возможности оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

4. Сроки проведения Акции: с 00 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени 01.07.2025 до 23 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени 31.12.2025 включительно.

5. Условия Акции

5.1. При оплате ЖКУ с использованием Системы быстрых платежей (СБП) в кассах ООО «ЕРКЦ» (список адресов местонахождения касс указан в Приложении 1), Кешбэк составляет 3 % (три процента) от любой суммы операции оплаты.

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты. Номер мобильного телефона, используемый Клиентом для присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» (регистрации в Программе лояльности АО «НСПК»), должен соответствовать номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку-участнику СБП в целях совершения оплаты с использованием СБП;

5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате услуг с использованием Системы быстрых платежей (СБП) Клиентом, зарегистрированным в Программе лояльности АО «НСПК», с учетом пунктов 5.1 настоящих Правил.

5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

5.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

5.5. При возврате стоимости оплаты товаров/услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК». При возврате части стоимости оплаты услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты услуг или части стоимости оплаты услуг осуществляется с использованием тех средств платежа, которыми была произведена оплата стоимости услуг.

5.6. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор)

также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.7. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).

5.8. По операциям оплаты, совершенным с использованием электронных денежных средств (электронных кошельков), Кешбэк не начисляется и не выплачивается.

Приложение 1

Список адресов местонахождения касс для оплаты ЖКУ в рамках Акции «Кешбэк за оплату ЖКУ через СБП в ООО «ЕРКЦ»

№ п/п	Наименование ОП ООО "ЕРКЦ"	Адрес ОП ООО "ЕРКЦ"
1	ООО" ЕРКЦ" Вышний Волочек	171158, г. Вышний Волочек, Казанский пр-кт, д. 93/9
2	ООО "ЕРКЦ" Торжок	172009, г. Торжок, ш. Ленинградское, д. 46 В
3	ОП ООО "ЕРКЦ" Нелидово № 1	172527, г. Нелидово, ул. Нахимова, д. 15
4	ОП ООО "ЕРКЦ" Нелидово № 2	172523, г. Нелидово, ул. Первомайская, д. 4
5	ОП ООО "ЕРКЦ" Бологое № 1	171080, г. Бологое, ул. Кирова, д.15
6	ОП ООО "ЕРКЦ" Бологое № 2	171071, г. Бологое, микрорайон Заозерный, д. 9
7	ОП ООО "ЕРКЦ" Бологое № 3	171080, г. Бологое, ул. Октябрьская, д. 1
8	ОП ООО "ЕРКЦ" Бологое № 4	171076, г. Бологое, ул. Народная, д.14
9	ОП ООО "ЕРКЦ" Ржев № 1	172381, г. Ржев, ул. Большая Спасская, д. 7А
10	ОП ООО "ЕРКЦ" Андреаполь № 1	172800, г. Андреаполь, ул. Авиаторов, д. 59
11	ОП ООО "ЕРКЦ" Спирово	171170, п. Спирово, ул. Речная, д.4
12	ОП ООО "ЕРКЦ" Западная Двина № 1	172610, г. Западная Двина, ул. Школьная, д. 2 А
13	ОП ООО "ЕРКЦ" Бологое № 5	171053, Бологовский р-н, п. Выползово, мкр. Березовая Роща, д. 9
14	ОП ООО "ЕРКЦ" Фирово № 1	172721, Фировский р-н, пгт Фирово, ул. Советская, д.25
15	ОП ООО "ЕРКЦ" Конаково № 1	171270, Конаковский р-н, пгт. Новозавидовский, ул. Ленинская, д. 10 а

16	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 1	171159, г. Вышний Волочек, ул. Баумана, д.10
17	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 2	171166, г. Вышний Волочек, ул. Ямская, д. 110
18	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 3	171105, Вышневолоцкий р-н, п. Академический, ул. Фабричная, д. 12
19	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 4	171130, Вышневолоцкий р-н, п. Зеленогорский, ул. Микробиологов, д. 40
20	ОП ООО "ЕРКЦ" Весьегонск	171720, г. Весьегонск, ул. Карла Маркса, д. 103, оф. 1
21	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 6	171120, Вышневолоцкий р-н, п. Солнечный, ул. Центральная, д.12
22	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 7	171145, Вышневолоцкий р-н, п. Терелесовский, ул. Рабочая, д.7
23	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 8	171133, Вышневолоцкий р-н, с. Есеновичи, ул. Ленина, д. 6
24	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 9	171111, Вышневолоцкий р-н, д. Афимьино, ул. Мира, д.7
25	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 10	171115, Вышневолоцкий р-н, п. Горняк, ул. Центральная, д.6
26	ОП ООО "ЕРКЦ" Вышний Волочек № 11	171140, Вышневолоцкий р-н, п. Пригородный, ул. Мелиораторов, д.6
27	ОП ООО "ЕРКЦ" Васильевский Мох № 1	170517, Калининский р-н, пгт Васильевский Мох, ул. Первомайская, д.20
28	ОП ООО "ЕРКЦ" Фирово № 2	172715, Фировский р-н, пгт Великооктябрьский, ул. Профсоюзная, д. 2
29	ОП ООО "ЕРКЦ" Рамешки № 1	171400, пгт Рамешки, ул. Строительная, д. 6
30	ОП ООО "ЕРКЦ" Осташков № 1	172735, г. Осташков, ул. Володарского, д. 55
31	ОП ООО "ЕРКЦ" Бежецк № 1	171984, г. Бежецк, ул. Рыбинская, д. 31, офис 1
32	ОП ООО "ЕРКЦ" Тверь № 1	170008, г. Тверь, ул.15 лет Октября, д. 7
33	ОП ООО "ЕРКЦ" Торжок № 1	172008, г. Торжок, ул. Пролетарская, д. 38
34	ОП ООО "ЕРКЦ" Кашин № 1	171640, г. Кашин, ул. Карла Маркса, д. 31
35	ОП ООО "ЕРКЦ" Удомля № 1	171841, г. Удомля, проспект Энергетиков, д. 22/2
36	ОП ООО "ЕРКЦ" Конаково № 2	171266, Конаковский район, д. Мокшино, ул. Парковая, д. 8
37	ОП ООО "ЕРКЦ" Бологое № 7	171090, пгт Озерный, ул. Московская, д. 11
38	ОП ООО "ЕРКЦ" Красный Холм № 1	171660, г. Красный Холм, ул. Калинина, д. 41
39	ОП ООО "ЕРКЦ" Сандово № 1	171750, пгт Сандово, ул. Лесная, д. 4
40	ОП ООО "ЕРКЦ" Лихославль № 1	171210, г. Лихославль, ул. Первомайская, д. 2 а
41	ОП ООО "ЕРКЦ" Лихославль № 2	171205, Лихославльский р-н, пгт Калашниково, ул. Ленина, д. 4, ком. 4
42	ОП ООО "ЕРКЦ" Кимры № 3	171506, г. Кимры, ул. Кирова, д. 17 А
43	ОП ООО "ЕРКЦ" Кимры № 4	171503, г. Кимры, ул. 60 лет Октября, д.10
44	ОП ООО "ЕРКЦ" Тверь № 2	170043, г. Тверь, ул. Можайского, д. 60, к. 1,2
45	ОП ООО "ЕРКЦ" Жарковский № 1	172460, Жарковский р-н, п. Жарковский, ул. Красноармейская, д. 3

46	ОП ООО "ЕРКЦ" Конаково № 3	171265, Конаковский р-н, д. Старое Мелково, ул. Центральная, д.9
47	ОП ООО "ЕРКЦ" Конаково № 4	171252, г. Конаково, проспект Ленина, д.4, помещение 62
48	ОП ООО "ЕРКЦ" Кувшиново № 1	172110, г. Кувшиново, ул. Октябрьская, д. 19, офис 1
49	ОП ООО "ЕРКЦ" Осташков № 2	172739, ЗАТО Солнечный, п. Солнечный, ул. Новая, здание 55, офис 1
50	ОП ООО "ЕРКЦ" Торопец № 1	172840, г. Торопец, ул. Красноармейская, д. 7, офис 1
51	ОП ООО "ЕРКЦ" Лесное № 1	171890, м.о. Лесной, с. Лесное, ул. Советская, д.9, офис 1
52	ОП ООО "ЕРКЦ" Тверь № 4	170003, г. Тверь, Петербургское шоссе, д. 2, офис 1
53	ОП ООО "ЕРКЦ" Селижарово № 1	172200, Тверская обл., пгт Селижарово, ул. К. Маркса, д.12, помещ. 1
54	ОП ООО "ЕРКЦ" Зубцов № 1	172332, Зубцовский м.о., г. Зубцов, ул. Московская, д. 8, помещ.1
55	ОП ООО "ЕРКЦ" Калязин № 1	171573, Калязинский м.о., г. Калязин, ул. Шорина, д. 18, помещ. №1

