

**Правила акции Оператора «Кешбэк за оплату ЖКХ и детских садов через СБП на Госуслугах Республики Татарстан» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»  
(далее – Правила; Акция)**

**1. Общие положения**

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг детских садов в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии «Государственного казенного учреждения "Центр цифровой трансформации Республики Татарстан"» (ГКУ «ЦЦТ»)

Адрес местонахождения: 420074, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52

Адрес для корреспонденции: ул. Петербургская, д. 52, оф. 419, г. Казань, 420074

ИНН 1655427395

КПП 165501001

ОГРН 1191690093649

Тел. +7 (843) 528-08-90, адрес электронной почты: Transformer@tatar.ru

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Список Банков-участников СБП размещен на сайте <https://vamprivet.ru/>.

1.6. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

1.8. Правообладателем портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (как элемента государственной информационной системы «Государственный



лояльности АО «НСПК». При возврате части стоимости оплаты выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты жилищно-коммунальных услуг и(или) услуг детских садов или части стоимости оплаты жилищно-коммунальных услуг и(или) услуг детских садов осуществляется с использованием тех средств платежа, которыми была произведена оплата стоимости жилищно-коммунальных услуг и(или) услуг детских садов.

5.6. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон, документ, формируемый банком при проведении банковской операции, и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.7. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).