

**Правила акции Оператора «Стимулирование доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир»  
(далее – Правила, Акция)**

## **1. Цель Акции**

Целью Акции является стимулирование доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, определяющим Правила предоставления из федерального бюджета субсидии акционерному обществу «Национальная система платежных карт» на реализацию программы поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.05.2021 № 1253-р (далее – Постановление Правительства).

**2. Оператор, Организатор** – Оператор Программы лояльности - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия.

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 495 705-99 99

**Акция проводится при участии** Федерального агентства по туризму (адрес местонахождения: Россия, 125039, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, стр. 2, ОГРН 1057746091369).

## **3. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

**Выплата, Кешбэк** – возврат Покупателю части стоимости Туристской услуги, соответствующей требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил.

**Исполнитель** – организация (независимо от ее организационно-правовой формы),

оказывающая услуги по организации отдыха детей и их оздоровления, осуществляющая деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглосуточного действия), включенная в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации, и (или) юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее Покупателю и (или) туристу туристский продукт, и (или) юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, предоставляющие Покупателю и (или) туристу размещение, сведения о которых содержатся в реестрах организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации и (или) владелец агрегатора информации о товарах (услугах), зарегистрированный на территории Российской Федерации, заключившие с Оператором соглашение об информационно-технологическом взаимодействии в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» и программы поддержки доступных внутренних туристических поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги» (далее – Соглашение).

**Покупатель, Клиент** – физическое лицо, приобретающее Туристские услуги и зарегистрированное в Программе лояльности.

**Туристская услуга** – услуга, отвечающая одновременно следующим требованиям:

- размещение детей предусматривается в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации;
- туристская услуга сформирована и (или) реализована Исполнителем;
- туристская услуга предоставляется на территориях субъектов Российской Федерации, перечень которых устанавливается Федеральным агентством по туризму;
- информация о Туристской услуге размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведена до Клиента иным способом, позволяющим Клиенту определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения;
- Туристская услуга предоставляется Исполнителем в период до 15 сентября 2021 г. (включительно);
- период оплаты (приобретения) Туристской услуги с 00 часов 01 минуты по московскому времени 25 мая 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 31 августа 2021 г.
- Туристская услуга оплачена Клиентом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в полном объеме с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, посредством Электронного терминала в период, определенный Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения выплаты;
- запрос на одобрение оплаты Туристской услуги направлен Оператору кредитной организацией (эквайером) с использованием Электронного терминала.

**Электронный терминал** – устройство, предназначенное для оплаты Туристских услуг с использованием карты «Мир» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предоставленное Кредитной организацией (эквайером) для оплаты Туристских услуг, соответствующих требованиям Постановления Правительства и Соглашения, на основании договора на осуществление расчетов по операциям оплаты Туристских услуг, совершаемым с использованием карт «Мир» (далее – договор эквайринга), идентификатор которого в целях учета оплаченных Туристских услуг и обеспечения расчета Кешбэка зарегистрирован

в аппаратно-программных комплексах Кредитной организации-участника платежной системы «Мир» и Программы лояльности для держателей карт «Мир», обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир», а также между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир» и АО «НСПК». Данное устройство предназначено для оплаты на сайте Исполнителя Туристской услуги акционным способом в целях возможности расчета и начисления Кешбэка.

Понятие «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятия «турист» и «туристский продукт» употребляются в настоящих Правилах в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

#### **4. Способы информирования об Акции**

4.1. Информация об Акции, а также об Операторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выплаты Кешбэка, размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>) (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- в Центре клиентской поддержки по телефону 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в online-чате на Сайте;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

4.2. Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4.3. Информация о Банках-Эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на Сайте. Клиент в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет является ли банк, выдавший ему Карту «Мир», участником Программы лояльности.

4.4. Список Исполнителей, реализующих Туристскую услугу в рамках Акции, размещен на сайте Федерального агентства по туризму [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф). Клиент в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет, вправе ли Исполнитель реализовывать Туристскую услугу в рамках Акции.

**5. Территория проведения Акции** субъекты Российской Федерации, перечень которых установлен Федеральным агентством по туризму. Клиент, в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет, включен ли субъект на территории которого реализуется Туристская услуга, в перечне субъектов, который установлен Федеральным агентством по туризм.

#### **6. Сроки проведения Акции, начисления и выплаты Кешбэка по Акции**

6.1. Общий срок для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения Кешбэка (далее – Срок для оплаты) с 00 часов 01 минуты по московскому времени 25 мая 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 31 августа 2021 г., срок предоставления Туристской услуги с целью получения Кешбэка до 15 сентября 2021 г. (включительно)

6.2. Срок начисления и выплаты Кешбэка - не позднее 5 рабочих дней со дня поступления информации об оплате Туристской услуги Оператору.

6.3. Бюджет Акции ограничен размером субсидии, предоставляемой Оператору Федеральным агентством по туризму на основании соглашения о предоставлении субсидии. Акция может быть досрочно приостановлена Оператором в случае исчерпания бюджета Акции.

## **7. Порядок начисления, выплаты и возврата Кешбэка**

7.1. Кешбэк начисляется Клиенту при одновременном выполнении требований, установленных пунктом 7.2 настоящих Правил, в размере 50 процентов стоимости одной Туристской услуги, но не более 20 000 рублей за одну Туристскую услугу, на одну карту «Мир» в Срок для оплаты, указанный в пункте 6.1 настоящих Правил, с учетом положения пункта 6.3 настоящих Правил.

7.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом в совокупности следующих условий:

7.2.1. Клиент зарегистрировался в Программе лояльности до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил;

7.2.2. Карта «Мир» зарегистрирована в Программе лояльности до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил;

7.2.3. Туристская услуга соответствует требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил;

7.2.4. Туристская услуга приобретена в период Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил;

7.2.5. оплата Туристской услуги осуществлена в полном объеме с использованием карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством Электронного терминала;

7.2.6. Туристская услуга приобретена исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.3. Кешбэк начисляется Оператором и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир», в пределах Срока начисления и выплаты Кешбэка, установленного в пункте 6.2 настоящих Правил, с учетом пункта 6.3 настоящих Правил.

7.4. Размер Кешбэка, выплачиваемого Клиенту в рамках настоящей Акции, рассчитывается в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Правил и не может превышать 20 000 рублей за оплату одной Туристской услуги по карте «Мир» Клиента.

7.5. Кешбэк не начисляется и не выплачивается в случае, если Клиент одновременно не выполнил требования, установленные пунктом 7.2 настоящих Правил, приобрел Туристскую услугу, не соответствующую требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил, оплатил Туристскую услугу не по карте «Мир», Клиент не зарегистрировался в Программе лояльности до момента оплаты Туристской услуги, приобретаемой в рамках Акции, не зарегистрировал карту «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил, оплатил Туристскую услугу Картой Мир,

выданной Банком-Эмитентом, не являющимся участником Программы лояльности для Держателей карт «Мир».

7.6. Оператор не несет ответственность за соответствие требованиям Постановления Правительства и Соглашения Туристских услуг и (или) информации об этих услугах и порядке их оплаты, размещенной на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведенной до Клиента иным способом, требованиям настоящих Правил.

7.7. Ответственность за соответствие Туристкой услуги требованиям Постановления Правительства и соблюдения порядка оплаты Туристской услуги, предусмотренного настоящими Правилами, несет организация (независимо от ее организационно-правовой формы), оказывающая услуги по организации отдыха детей и их оздоровления, осуществляющая деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглосуточного действия), включенная в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации, и (или) юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее Клиенту и (или) туристу туристский продукт, и (или) юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, предоставляющие Клиенту и (или) туристу размещение, сведения о которых содержатся в реестрах организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации. По вопросам, связанными с оказанием Туристских услуг, соответствия либо несоответствия Туристских услуг требованиям Постановления Правительства и настоящим Правилам, Клиенту необходимо взаимодействовать с указанными лицами.

7.8. При расторжении договора о реализации Туристской услуги, Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Туристским услугам Кешбэк подлежит возврату Оператору в полном объеме, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

При возврате Клиенту части стоимости Туристской услуги Кешбэк подлежит возврату Оператору в сумме, рассчитанной пропорционально сумме возврата части стоимости Туристской услуги, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

Возврат (частичный возврат) Туристу уплаченных им за Туристскую услугу денежных сумм осуществляется с использованием карты «Мир», по которой была произведена оплата Туристской услуги.

7.9. При выявлении Оператором несоответствия приобретенной Клиентом Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и (или) Правил выплаченный Кешбэк подлежит возврату Оператору в полном объеме в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир» в части возврата Кешбэка.

7.10. В целях осуществления выплаты (возврата) Кешбэка, обеспечения расчета Кешбэка и (или) разрешения спорных ситуаций Клиент предоставляет Оператору право использовать информацию об операциях по покупке Туристских услуг, предоставлять информацию об операциях по покупке Туристских услуг своим контрагентам, с которыми у Оператора заключено Соглашение, и (или) Федеральному агентству по туризму, и (или) органам государственной власти, и (или) третьим лицам.

7.11. В случае спора в части выплаты (возврата) Кешбэка Клиенту необходимо самостоятельно либо с привлечением уполномоченного представителя, действующего на основании надлежащим образом оформленной доверенности, подать Оператору жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». Жалобы (претензии), направленные Исполнителями за клиентов, к рассмотрению Оператором не принимаются.

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Оператор имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек об оплате Туристской услуги, копию договора о реализации Туристской услуги, иные документы. Клиент обязан предоставить Оператору запрашиваемые документы в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты направления запроса Оператором Клиенту. В случае непредоставления Клиентом запрашиваемых сведений и документов Оператор имеет право отказать в удовлетворении жалобы (претензии).

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Оператор имеет право запрашивать у Исполнителя и(или) третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента. В случае, если Оператор запросил сведения и документы у Исполнителя и (или) третьих лиц, срок рассмотрения жалобы (претензии) увеличивается соразмерно сроку получения Оператором от Исполнителя и(или) третьего лица запрашиваемой информации и (или) документов.